



# POLITICA DE CALIDAD

Proceso de Dirección Estratégica

DIR-RE-6

FUM: 28/05/2024

Rev.: B

Con la intención de ofrecer al mercado Nacional, el proceso de **Mantenimiento y Reparación de Cilindros y Equipos Hidráulicos**, la empresa se compromete y define la siguiente declaración como Política de Calidad.

- 1- Dirigir el desarrollo de la Empresa con acciones estratégicas que aseguren la **mejora continua** de nuestro sistema de gestión de la calidad basado en el análisis objetivo de datos, cumpliendo con los **objetivos, requisitos y leyes aplicables**
- 2- Satisfacer las **necesidades de nuestros clientes** ofreciendo servicios en sintonía con sus expectativas cumpliendo con los **requisitos normativos y legales** que regulan la actividad que realizamos.
- 3- Encuadrar la Empresa en un Sistema de Gestión de la Calidad que asegure:
  - La calidad de nuestro servicio con **precios y plazos de entrega adecuados** a las necesidades de cada cliente.
  - La **calidad del mecanizado y durabilidad.**
  - La **trazabilidad de la entrega** con embalajes especiales que resguarden al producto en su manipulación y transporte.
- 4- Apuntar a un constante **desarrollo personal y técnico** de cada integrante de la Empresa, creando un ambiente favorable para el trabajo en equipo.
- 5- Desarrollar una **relación con los proveedores** siguiendo un criterio de Calidad común, basado en la confianza, compromiso y la evaluación sistemática.
- 6- Dirigir el desarrollo de la empresa con acciones que aseguren la identificación y comprensión de las necesidades y expectativas de **las partes interesadas.**

***La Dirección de Camsa es consciente de trabajar y organizar la vida empresarial bajo los pilares básicos de mejora continua en la calidad de los productos, procesos y servicios, la satisfacción del cliente y de las partes interesadas para ser una referencia en el rubro hidráulico dentro de la industria.***

  
**ROBERTO CAMPOS SABHA**  
Presidente

mayo 2026